**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в II квартале 2022 года**

Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

Во втором квартале 2022 года в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 36 устных и письменных обращений граждан (в 2 квартале 2021 года – 33 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2021года** | **2 квартал 2022года** |
| Всего обращений | 33 | 36 |
| из них:  - письменных | 33 | 29 |
| - из них: по электронной почте | 16 | 15 |
| - в ходе личного приема | 0 | 7 |

Количество обращений в 2 квартале 2022 году по сравнению с тем же периодом 2021года незначительно вырос.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2 квартал 2021 года** | **2 квартал 2022 года** |
| - государство, общество, политика | 3 | 0 |
| - социальная сфера | 3 | 1 |
| - экономика | 14 | 19 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 13 | 9 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 2 обращения (2кв. 2021 года – 2 обращения);

- коммунального хозяйства – 6 обращений (2кв. 2021 года – 12 обращений);

- благоустройство и содержание дорог – 13 обращений (2кв. 2021 года – 2 обращения);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращений (2кв. 2021 года – 1 обращение).

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2021 года** | **2 квартал 2022 года** |
| - Администрация Президента РФ | 10 | 6 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 1 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 4 | 5 |
| - Непосредственно **заявитель** | 33 | 29 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал  2021 года | 2 квартал  2022 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 9 | 6 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 23 | 23 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 33 | 29 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.