**Отчет**

**об оказании исполнителем услуг о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Новохоперском муниципальном районе за март месяц 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п |  | | | | | | | За текущий месяц | По нарастающей за текущий год | По состоянию на тот же период предыдущего  года |
| 1 | 2 | | | | | | | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Принято граждан в общественных приемных (всего), из них: | | | | | | | 22 | 63 | 62 |
|  | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | | | 4 | 13 | 23 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | - | 5 | 0 |
| 2 | Рассмотрено обращений (всего), из них: | | | | | | | 26 | 67 | 59 |
| 2.1 | Письменных | | | | | | | 0 | 0 | 4 |
| 2.2 | Устных | | | | | | | 25 | 66 | 55 |
| 2.3 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | | | 4 | 13 | 29 |
| 2.4 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | - | 5 | 0 |
| 3 | Решено положительно на месте | | | | | | | 2 | 3 | 8 |
| 4 | Находятся в процессе исполнения, на контроле из них: | | | | | | | 0 | 0 | 3 |
| 4.1 | Даны рекомендации органам МСУ по решению поднятых вопросов | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | Даны поручения ИОГВ по решению поставленных вопросов | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | Направлены на рассмотрение в иные хозяйствующие субъекты (муниципальные, гос.учреждения и др.) | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Разъяснено | | | | | | | 23 | 60 | 41 |
| 6. | Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Находятся на контроле | | | | | | | 0 | 0 | 3 |
| 8 | Зарегистрировано в адрес губернатора области | | | | | | | 1 | 1 | 4 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 9 | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
|  | - работа исполнительной и законодательной власти | | | | | | | 1 | 1 | 0 |
|  | - работа органов местного самоуправления | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 1 | 2 | | | | | | |  |  |  |
| 10 | ***Социальная сфера*** | | | | | | | 9 | 21 | 15 |
|  | - вопросы труда и занятости населения | | | | | | | 2 | 3 | 0 |
|  | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | | | | | | | 5 | 10 | 6 |
|  | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | | | | | | | 0 | 1 | 0 |
|  | - вопросы образования, науки, культуры | | | | | | | 0 | 0 |  |
|  | - вопросы здравоохранения | | | | | | | 1 | 2 | 1 |
|  | - вопросы физической культуры и спорта | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 1 | 5 | 7 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 11 | ***Экономика*** | | | | | | | 6 | 22 | 16 |
|  | - финансы, налоги и сборы | | | | | | | 0 | 6 | 0 |
|  | - хозяйственная деятельность (промышленность, сельское хозяйство, градостроительство и архитектура, | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
|  | - транспорт, связь, торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | | | | | | | 1 | 1 | 0 |
|  | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - вопросы частной собственности, земельные отношения | | | | | | | 5 | 12 | 9 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 1 | 3 | 6 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 12 | ***Оборона, безопасность, законность*** | | | | | | | 1 | 2 | 4 |
|  | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 1 | 2 | 4 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 13 | ***Жилищно-коммунальное хозяйство*** | | | | | | | 9 | 21 | 23 |
|  | - вопросы предоставления жилой площади | | | | | | | 2 | 3 | 2 |
|  | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | | | | | | | 2 | 5 | 2 |
|  | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
|  | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | | | | | | | 5 | 11 | 14 |
|  | - вопросы электроснабжения | | | | | | | 0 | 0 | 2 |
|  | - деятельность управляющих кампаний | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - тарифы на услуги ЖКХ | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 1 | 2 | 2 |
| 14 | Обратилось граждан всего, из них | | | | | | | 22 | 26 |  |
|  | Категории граждан | | Кол-во | % | По возрастным группам | | | | По половой принадлежности | |
|  |  | |  |  | до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | | Мужчины | Женщины |
|  | работающие | | 4 | 18 |  | 4 |  | | 2 | 2 |
|  | безработные | | 5 | 23 | 1 | 4 | 0 | | 3 | 2 |
|  | пенсионеры | 5 | | 23 |  | 3 | 2 | | 4 | 1 |
|  | студенты | - | |  |  |  |  | |  |  |
|  | Многодетные семьи | 4 | | 18 |  | 4 |  | |  | 4 |
|  | Матери-одиночки | - | | - |  | - |  | |  | - |
|  | инвалиды | - | | - |  | - |  | |  | - |
|  | Иные категории | 4 | | 18 |  | 4 |  | | 2 | 2 |

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной, в какие поселения был выезд, наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

17 марта 2015 года провел прием граждан в общественной приемной губернатора Воронежской области в Новохоперском районе заместитель руководителя аппарата губернатора и правительства Воронежской области В.А.Мещеряков по адресу: г.Новохоперск, ул.Советская, 14 (городское поселение – город Новохоперск). Основные вопросы – предоставление жилья многодетным семьям, газификация отдельных участков улиц. Приглашена на прием помощник прокурора Новохоперского района Кучерова С.Е.

16.Какое предприятие, организацию посетил руководитель, Какое количество людей присутствовало во встрече, основные вопросы.

17.03.2015 года в 12.30 мин состоялась встреча с трудовым коллективом отдела военного комиссариата Воронежской области в Новохоперском районе. Присутствовали 13 человек. Место проведения – г.Новохоперск, ул.Толстого, 15 ( актовый зал военкомата).

Основные вопросы – проблемы призывных кампаний, перспективы развития Воронежской области.

17. Конкретный пример положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата обращения | Ф.И.О. заявителя | Адрес проживания, телефон заявителя | Краткое содержание заявителя | Принятое решение |
| 18.03.2015 | Линковский Николай Сергеевич | с.Красное,  ул.Ленинская, д.121  89081303626 | Трудоустройство | Решено |

18. *Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан.*

Наиболее актуальные проблемы, поднятые за отчетный период: оформление прав на земельные участки, благоустройство города Новохоперск, сроки переселения из ветхого и аварийного жилья, взносы на капремонт МКД, получение компенсации за газификацию одиноко проживающих пенсионерами.

Конфликтов при рассмотрении обращений граждан нет.

19. *Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место)* 4 - на официальном сайте администрации Новохоперского муниципального района, на страницах районной газеты «Вести».

20. *Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были совершены)* – нет

21. *Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.*

Органы местного самоуправления, федеральные органы власти, исполняющие полномочия на территории района, взаимодействие с которыми в процессе рассмотрения обращений граждан имело конструктивный характер:

- администрация Новохоперского муниципального района; - администрация городского поселения – город Новохоперск;

вызывало затруднения – нет.

22. Предложений по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах не поступало.

23. Иные вопросы, замечания, предложения - нет

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области Н.И. Смольякова