**Отчет**

**об оказании исполнителем услуг о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Новохоперском муниципальном районе за октябрь месяц 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  | За текущий месяц | По нарастающей за текущий год | По состоянию на тот же период предыдущегогода |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Принято граждан в общественных приемных (всего), из них: |  25 | 201 | 216 |
|  | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 39 | 59 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | 10 |  |
| 2 | Рассмотрено обращений (всего), из них: | 31 | 204 | 208 |
| 2.1 | Письменных | 0 |  0 | 4 |
| 2.2 | Устных | 30 | 188 | 204 |
| 2.3 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  12 | 46 | 65 |
| 2.4 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | 10 | 0  |
| 3 | Решено положительно на месте | 4 | 20 | 25 |
| 4 | Находятся в процессе исполнения, на контроле из них: | 1 | 2 | 4 |
| 4.1 | Даны рекомендации органам МСУ по решению поднятых вопросов | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | Даны поручения ИОГВ по решению поставленных вопросов | 1 | 0 | 0 |
| 4.3 | Направлены на рассмотрение в иные хозяйствующие субъекты (муниципальные, гос.учреждения и др.) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Разъяснено |  26 | 185 | 170  |
| 6. | Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Находятся на контроле | 1 | 1 | 3 |
| 8 | Зарегистрировано в адрес губернатора области | 1 | 2 | 9 |
|  |  |  |  |  |
| 9 | ***Государство, общество, политика, в том числе:***  | 1 | 4 | 8 |
|  | - работа исполнительной и законодательной власти | 1 | 2 | 0 |
|  | - работа органов местного самоуправления | 0 | 0 | 0 |
|  | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | 0 | 0 | 0 |
|  | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений  | 0 | 0 | 0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | 0 | 2 | 8 |
|  |  |  |  |  |
| 1 | 2 |  |  |  |
| 10 | ***Социальная сфера*** | 10 | 55 | 60 |
|  | - вопросы труда и занятости населения | 2 | 10 | 2 |
|  | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 3 | 21 | 34 |
|  | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ  | 0 | 1 | 0 |
|  | - вопросы образования, науки, культуры | 0 | 2 | 2 |
|  | - вопросы здравоохранения | 2 | 10 | 2 |
|  | - вопросы физической культуры и спорта | 0 | 0 | 5 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | 3 | 11 | 15 |
|  |  |  |  |  |
| 11 | ***Экономика*** | 10 | 69 | 61 |
|  | - финансы, налоги и сборы | 0 | 7 | 0 |
|  | - хозяйственная деятельность (промышленность, сельское хозяйство, градостроительство и архитектура,  | 0 | 0 | 2 |
|  | - транспорт, связь, торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | 5 | 8 | 3 |
|  | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  5 | 12 | 4 |
|  | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  0 | 36 | 36 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | 0 | 6 | 16 |
|  |  |  |  |  |
| 12 | ***Оборона, безопасность, законность*** | 0 | 11 | 12 |
|  | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | 0 | 1 | 3 |
|  | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | 0 | 0 | 1 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | 0 | 10 | 8 |
|  |  |  |  |  |
| 13 | ***Жилищно-коммунальное хозяйство*** | 10 |  51 | 62 |
|  | - вопросы предоставления жилой площади | 0 | 7 | 11 |
|  | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | 0 | 11 | 5 |
|  | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | 0 | 0 | 2 |
|  | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 6 | 24 | 32 |
|  | - вопросы электроснабжения | 3 | 4 | 3 |
|  | - деятельность управляющих кампаний | 0 | 0 | 0 |
|  | - тарифы на услуги ЖКХ | 0 | 0 | 1 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | 1 | 5 | 8 |
| 14 | Обратилось граждан всего, из них | 25 | 201 |  |
|  | Категории граждан | Кол-во | % | По возрастным группам | По половой принадлежности |
|  |  |  |  | до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | Мужчины | Женщины |
|  | работающие | 8 | 32 | 1 | 7 |  | 4 | 4 |
|  | безработные | 5 | 20 | 0 | 5 |  | 1 | 4 |
|  | пенсионеры | 10 | 40 |  | 5 | 5 | 3 | 7 |
|  | студенты | - |  |  |  |  |  |  |
|  | Многодетные семьи | 0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Матери-одиночки | 1 | 4 |  | 1 |  |  | 1 |
|  | инвалиды | 1 | 4 |  | 1 |  |  | 1 |
|  | Иные категории | 0 | 0 |  |  |  |  |  |

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной, в какие поселения был выезд, наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

22 октября 2015 года провела прием граждан в общественной приемной губернатора Воронежской области в Новохоперском районе руководитель департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области Карякин Алексей Федорович по адресу: г.Новохоперск, ул.Советская, 14 (городское поселение – город Новохоперск). Основные вопросы – о качестве питьевой воды в селе Елань-Колено, О программе «Чистая вода», о тампонировании скважин, о газификации сельских населенных пунктов.

16.Какое предприятие, организацию посетил руководитель, какое количество людей присутствовало во встрече, основные вопросы.

22.10.2015 года в 12.30 мин состоялась встреча с трудовым коллективом ООО «Новохоперский карьер», присутствовали 5 человек, 13-00 – встреча с трудовым коллективом Хоперского заповедника. Присутствовали 12 человек. Место проведения – п.Варварино, ул.Лесная, д.53.

Основные вопросы – о перспективах развития природоохранных комплексов, организация национальных парков, организация туризма (экологические тропы, исследовательские работы молодежных организаций).

17. Конкретный пример положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата обращения | Ф.И.О. заявителя | Адрес проживания, телефон заявителя | Краткое содержание заявителя | Принятое решение |
|  26.10.2015  | Горлов Николай Прохорович, 1951 г.р.998053115013 | р.п.Новохоперский,ул.Севастопольская, д.71 | Об электрическом теплоснабжении  | Решено  |

18. *Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан.*

Наиболее актуальные проблемы, поднятые за отчетный период: об экологическом состоянии Новохоперского района – качество питьевой воды, программе «Чистая вода» , о газификации домовладений, о социальных выплатах, трудоустройстве, об освещении населенных пунктов.

Конфликтов при рассмотрении обращений граждан нет.

19. *Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место)* 3 - на официальном сайте администрации Новохоперского муниципального района, на страницах районной газеты «Вести».

20. *Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были совершены)* – нет

21. *Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.*

Органы местного самоуправления, федеральные органы власти, исполняющие полномочия на территории района, взаимодействие с которыми в процессе рассмотрения обращений граждан имело конструктивный характер:

- администрация Новохоперского муниципального района; - администрация городского поселения – город Новохоперск.

вызывало затруднения – нет.

22. Предложений по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах не поступало.

23. Иные вопросы, замечания, предложения - нет

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области Н.И. Смольякова