

**Отчет
о работе общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Новохоперском муниципальном районе
за апрель месяц 2018 года**

		За месяц	Всего за год 2018
1	Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:	20	70
1.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	5	19
1.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
1.3	- руководителем общественной приемной	15	51
2	Рассмотрено обращений (всего), из них:	20	76
2.0.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	5	24
2.0.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
2.0.3	- руководителем общественной приемной	15	52
2.1	Письменных, из них:	1	1
2.1.1	- зарегистрировано в общественной приемной		
2.1.2	- направлено на регистрацию в правительство Воронежской области	1	1
2.2	Устных из них:	19	75
2.2.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	4	23

2.2.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
2.2.3	- руководителем общественной приемной	15	52
3	Решено положительно на месте (меры приняты)	10	21
3.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		1
3.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
3.3	- руководителем общественной приемной	10	20
4	Разъяснено	7	37
5	Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством		
6	Находятся на на рассмотрении	3	18
7	Государство, общество, политика:	4	4
7.1	Население Российской Федерации (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)		
7.5	Референдум. Выборы. Избирательная система. (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)		
7.2	Общественные и религиозные объединения (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)		
7.6	Основы государственного управления (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)		
7.3	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)		
7.4	Обращения, заявления и жалобы граждан (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)	2	2
7.7	- другие вопросы по данной тематике	2	2
8	Жилищно-коммунальная сфера:	2	29
8.1	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	2	2
8.2	Коммунальное хозяйство (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами,		4

	несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)		
8.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг		
8.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог		21
8.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью		
8.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта		
8.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.)		
8.3	- другие вопросы по данной тематике		2
9	Оборона, безопасность, законность:		2
9.1	Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей		
9.2	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы		
9.3	Безопасность и охрана правопорядка (безопасность государства, общества, личности и т.д.)		
9.4	- другие вопросы по данной тематике		2
10	Социальная сфера:	3	17
10.6	Здравоохранение	2	10
10.7	Физическая культура и спорт. Туризм.		
10.5	Образование. Наука. Культура		2
10.5	Культура		
10.1	Семья (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)		
10.2	Социальное обеспечение и социальное страхование (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям,одиноким матерям и т.д.)	1	5
10.2.1	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ		
10.3	Труд и занятость населения (вопросы труда и занятости населения и т.д.)		
10.4	- другие вопросы по данной тематике		
11	Экономика:	11	24
11.1	Информация и информатизация	6	10
11.2	Природные ресурсы и охрана окружающей среды		
11.3	Финансы (финансы, страхование и т.д.)		
11.3.1	Денежная система и денежное обращение		

	(деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)		
11.3.2	Налоги и сборы		
11.4	Хозяйственная деятельность Промышленность		
11.4.1	Строительство		
11.4.2	Градостроительство и архитектура (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство(уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)	2	4
11.4.3	Сельское хозяйство		1
11.4.4	Транспорт (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)	1	7
11.4.5	Связь (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)		
11.4.6	Торговля (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)	1	1
11.4.7	Общественное питание		
11.4.8	Бытовое обслуживание населения (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)	1	1
11.5	- другие вопросы по данной тематике		

	Категории граждан	Количество	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	мужчины	женщины
12	Принято граждан всего, из них:	20	2	14	4	5	15
12.1	Работающие	8	2	6		4	4
12.2	Безработные	2		2			2
12.3	Пенсионеры	8		4	4		8
12.4	Студенты						
12.5	Многодетные семьи	1		1			1
12.6	Матери-одиночки						
12.7	Инвалиды						
12.8	Иные категории	1		1		1	

13. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.

Личный прием граждан проводил руководитель управления по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области Пеньков Василий Степанович 12 апреля 2018 года.

14. В какие поселения был выезд.

Не было

15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

О порядке прохождения негабаритной с/х техники в периоды полевых работ по автомобильным дорогам.

16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.

Участие в качестве члена жюри в районном этапе конкурса «Взгляд молодых на проблемы местного самоуправления».

17. Какое количество людей участвовало во встрече.

25.

18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.

Защита проектов по проблемам местного самоуправления учащимися школ Новохоперского муниципального района.

Награждение победителей конкурса.

20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.

Об улучшении жилищных условий, о некачественном предоставлении медицинских услуг, о получении гражданства РФ, о регистрации на портале госуслуг для получения государственных и муниципальных услуг, о благоустройстве территорий городского поселения – город Новохоперск, об оказании материальной помощи.

21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан, (если таковые имели место).

Нет.

22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).

В районной газете «Вести», на сайте администрации Новохоперского муниципального района (раздел «Общественная приемная губернатора») – 4.

23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

Нет.

24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.

- администрация Новохоперского муниципального района;
- администрация городского поселения - город Новохоперск;
- ГКУ УСЗН Новохоперского района Воронежской области;
- отдел МВД России в Новохоперском районе.

25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.

Нет.

26. Иные вопросы, замечания, предложения.

Нет.

Руководитель общественной приемной
Губернатора Воронежской области

Н.И.Смольякова