**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в I квартале 2022 года**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В первом квартале 2022 года в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 15 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2021 года – 29 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **1 квартал 2021года** | **1 квартал 2022года** |
| Всего обращений | 29 | 15 |
| из них:- письменных | 29 | 15 |
| - из них: по электронной почте | 15 | 13 |
| - в ходе личного приема | 0 | 0 |

Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, а также карантинными мерами в период коронавирусной инфекции.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** |
| - государство, общество, политика | 3 | 2 |
| - социальная сфера | 10 | 3 |
| - экономика | 18 | 8 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 17 | 2 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 1 обращение (1кв. 2021 года – 3 обращения);

- коммунального хозяйства – 1 обращение (1кв. 2021 года – 17 обращений);

- благоустройство и содержание дорог – 2 обращения (1кв. 2021 года – 4 обращения);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращений (1кв. 2021 года – 1 обращение).

В сравнении с аналогичным периодом 2021 года по тематике обращений отметим, что произошло уменьшение обращений по вопросам коммунального хозяйства.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 20221 года** |
| - Администрация Президента РФ | 9 | 6 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 1 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 9 | 3 |
| - Непосредственно **заявитель** | 29 | 15 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал2021 года | 1 квартал2022 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 7 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 41 | 20 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 48 | 24 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 1 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 6 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 5 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.