**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за IV квартал 2023 года**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В четвертом квартале 2023 года в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 27 устных и письменных обращения граждан (в 4 квартале 2022 года – 20 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2022года** | **4 квартал 2023года** |
| Всего обращений | 20 | 27 |
| из них:- письменных | 19 | 23 |
| - из них: по электронной почте | 5 | 15 |
| - в ходе личного приема | 1 | 4 |

Количество обращений в 4 квартале 2023 году по сравнению с тем же периодом 2022 года вырос на 35%.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2022 года** | **4 квартал 2023 года** |
| - государство, общество, политика | 3 | 0 |
| - социальная сфера | 3 | 2 |
| - экономика | 8 | 14 |
| - оборона и безопасность | 1 | 0 |
| - ЖКХ | 4 | 7 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 1 обращение (4кв. 2022 года – 0 обращений);

- коммунального хозяйства – 4 обращение (4кв. 2022 года – 4 обращения);

- благоустройство и содержание дорог – 5 обращения (4кв. 2022 года – 6 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращений (4кв. 2022 года – 0 обращений).

В сравнении с аналогичным периодом 2023 года по тематике обращений отметим, что произошло незначительное уменьшение обращений по вопросам коммунального хозяйства.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2022 года** | **4 квартал 2023 года** |
| - Администрация Президента РФ | 4 | 24 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 2 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 4 | 13 |
| - Непосредственно **заявитель** | 19 | 23 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал2022 года | 4 квартал2023 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 5 | 3 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 14 | 20 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 19 | 23 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.