**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**во II квартале 2018 года**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

Во втором квартале 2018 года в администрацию Новохопёрского муниципального района поступило \_65\_ устных и письменных обращений граждан (во 2 квартале 2017 года – 104 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2 квартал 2018года** | **2 квартал 2017года** |
| Всего обращений | 65 | 104 |
| из них:- письменных | 58 | 99 |
| - по электронной почте | 5 | 0 |
| - в ходе личного приема | 7 | 5 |

Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2 квартал 2018года** | **2 квартал 2017 года** |
| - государство, общество, политика | 3 | 0 |
| - социальная сфера | 10 | 12 |
| - экономика | 25 | 28 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 20 | 25 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 9 обращений (2кв. 2017 года – 7 обращений);

- коммунального хозяйства – 10 обращений (2кв. 2017 года – 12 обращения);

- благоустройство и содержание дорог – 2 обращение (2кв. 2017 года – 6 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 2 обращения (2кв. 2017 года – 5 обращений).

В сравнении с аналогичным периодом 2017 года по тематике обращений отметим, что произошло уменьшение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов, оказанию материальной помощи. Примерно на том же уровне остались вопросы по улучшению жилищных условий и коммунального хозяйства.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2018 года** | **2 квартал 2017 года** |
| - Администрация Президента РФ | 10 | 1 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 10 | 3 |
| - Правительство Воронежской области | 16 | 10 |
| - Непосредственно **заявитель** | 22 | 85 |

Отметим, что по сравнению с тем же периодом 2017 года увеличилось количество обращений в Администрацию Президента РФ и в адрес депутатов ФС РФ. Однако все они дублируются гражданами нескольким адресатам.

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, сохранилось количество обращений по вопросу социального обеспечения и социального страхования.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2018 года | 2 квартал2017 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 11 | 81 |
| - не поддержано | 0 |  0 |
| - разъяснено | 44 | 18 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 4 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 58 | 99 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 5 | 7 |
| - рассмотрено с участием автора | 5 | 7 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 4 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами Новохопёрского муниципального района проведена работа:

-по совершенствованию организации работы с обращениями граждан;

-по обеспечению необходимых условий для быстрого и эффективного

рассмотрения обращений граждан;

-по повышению действенности контроля за своевременностью и полнотой

рассмотрения обращений граждан;

-по повышению результативности рассмотрения обращений граждан.