**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за 2020 год**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

За 2020 год в администрацию Новохопёрского муниципального района поступило 171 устное и письменное обращение граждан (2019 год – 243 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2019год** | **2020год** |
| Всего обращений | 243 | 171 |
| из них:- письменных | 222 | 148 |
| - из них: по электронной почте | 21 | 52 |
| - в ходе личного приема | 21 | 23 |

Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2019год** | **2020год** |
| - государство, общество, политика | 16 | 12 |
| - социальная сфера | 29 | 28 |
| - экономика | 82 | 59 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 95 | 47 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 18 обращений (2019 год – 49 обращений);

- коммунального хозяйства – 27 обращений (2019 год – 41 обращение);

- благоустройство и содержание дорог – 16 обращений (2019 год – 33 обращения);

- по оказанию материальной помощи – 7 обращений (2019 год – 12 обращений).

В сравнении с аналогичным периодом 2019 года по тематике обращений отметим, что произошло уменьшение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов, обеспечения граждан жилищем.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2019год** | **2020год** |
| - Администрация Президента РФ | 57 | 21 |
| - Правительство РФ | 0 | 2 |
| - Депутаты ФС РФ | 23 | 4 |
| - Правительство Воронежской области | 60 | 42 |
| - Непосредственно **заявитель** | 82 | 98 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 год | 2020 год |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 79 | 36 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 137 | 131 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 6 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 222 | 161 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 8 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 7 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.