**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2020 года**

**Новохопёрского муниципального района**

( наименование ОМСУ)

*(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)*

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 122/368

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 99/267

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 98/260

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 27/112

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 12/15

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 15/97

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 12/7

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 71/148

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/7

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно - 4/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 6/29

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 4/14

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 53/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 9/79

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

* 1. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – (равно количеству карточек личного приема) – 23/101

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 23/101

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 14/62

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 12/3

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/59

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8/39

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан