**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за III квартал 2019 года**

Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В третьем квартале 2019 года в администрацию Новохопёрского муниципального района поступило \_75\_ устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале 2018 года – 58 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2019года** | **3 квартал 2018года** |
| Всего обращений | 75 | 58 |
| из них:  - письменных | 71 | 51 |
| - по электронной почте | 3 | 4 |
| - в ходе личного приема | 4 | 7 |

Увеличение доли обращений обусловлено особым вниманием граждан к проблемам коммунальной сферы. В этой тематике большое количество обращений связано с водоснабжением поселений в рамках проекта «Чистая вода», переселением граждан из аварийного и ветхого жилья, что связано с реализацией областной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, расположенного на территории района.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2019года** | **3 квартал 2018года** |
| - государство, общество, политика | 8 | 3 |
| - социальная сфера | 10 | 26 |
| - экономика | 22 | 8 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 31 | 14 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 23 обращения (3кв. 2018 года – 11 обращений);

- коммунального хозяйства – 10 обращений (3кв. 2018 года – 3 обращения);

- благоустройство и содержание дорог – 13 обращений (3кв. 2018 года – 5 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 4 обращения (3кв. 2018 года – 3 обращений).

В сравнении с аналогичным периодом 2018 года по тематике обращений произошло увеличение обращений по вопросам обеспечения граждан жилищем, ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов, водоснабжения поселений.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2019года** | **3 квартал 2018года** |
| - Администрация Президента РФ | 31 | 13 |
| - Правительство РФ | 0 | 2 |
| - Депутаты ФС РФ | 5 | 5 |
| - Правительство Воронежской области | 13 | 14 |
| - Непосредственно **заявитель** | 22 | 24 |

Отметим, что по сравнению с тем же периодом 2018 года увеличилось количество обращений в Администрацию Президента РФ.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2019года** | **3 квартал 2018года** |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 18 | 8 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 50 | 43 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 3 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 68 | 51 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами Новохопёрского муниципального района проведена работа:

-по совершенствованию организации работы с обращениями граждан;

-по обеспечению необходимых условий для быстрого и эффективного

рассмотрения обращений граждан;

-по повышению действенности контроля за своевременностью и полнотой

рассмотрения обращений граждан;

-по повышению результативности рассмотрения обращений граждан.