**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в III квартале 2021 года**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме.

В третьем квартале 2021 года в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 18 устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале 2020 года – 33 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **3 квартал 2020года** | **3 квартал 2021года** |
| Всего обращений | 33 | 18 |
| из них:- письменных | 33 | 18 |
| - из них: по электронной почте | 7 | 4 |
| - в ходе личного приема | 0 | 0 |

Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2020 года** | **3 квартал 2021 года** |
| - государство, общество, политика | 3 | 0 |
| - социальная сфера | 6 | 3 |
| - экономика | 12 | 9 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 12 | 6 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 3 обращения (3кв. 2020 года – 4 обращения);

- коммунального хозяйства – 2 обращений (4кв. 2020 года – 9 обращений);

- благоустройство и содержание дорог – 3 обращения (3кв. 2020 года – 5 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращение (3кв. 2020 года – 4 обращения).

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года по тематике обращений, осталось количество обращений примерно на том же уровне.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2020 года** | **3 квартал 2021 года** |
| - Администрация Президента РФ | 7 | 7 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 1 |
| - Правительство Воронежской области | 6 | 9 |
| - Непосредственно **заявитель** | 20 | 18 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2020 года | 3 квартал2021 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 6 | 3 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 27 | 15 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 27 | 18 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.