**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в IV квартале 2021 года**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, консультирование граждан.

В четвертом квартале 2021 года в администрацию Новохопёрского муниципального района поступило 15 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2020 года – 45 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2020года** | **4 квартал 2021года** |
| Всего обращений | 45 | 15 |
| из них:- письменных | 45 | 15 |
| - из них: по электронной почте | 14 | 9 |
| - в ходе личного приема | 0 | 0 |

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2020года** | **4 квартал 2021года** |
| - государство, общество, политика | 2 | 3 |
| - социальная сфера | 7 | 3 |
| - экономика | 10 | 7 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 5 | 2 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 0 обращений (4 кв. 2020 года – 7 обращения);

- коммунального хозяйства – 3 обращения (4кв. 2020 года – 1 обращений);

- благоустройство и содержание дорог – 1 обращение (4 кв. 2020 года – 1 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращений (4 кв. 2020 года – 2 обращения).

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года по тематике обращений отметим, что произошло увеличение обращений по вопросам коммунального хозяйства. Уменьшение численности обращений по другим вопросам.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2020года** | **4 квартал 2021года** |
| - Администрация Президента РФ | 5 | 4 |
| - Правительство РФ | 1 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 2 | 2 |
| - Правительство Воронежской области | 13 | 3 |
| - Непосредственно **заявитель** | 24 | 15 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал2020 года | 4 квартал2021 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 8 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 37 | 11 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 45 | 15 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.