**Отчет**

**об оказании исполнителем услуг о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Новохоперском муниципальном районе за июль месяц 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п |  | | | | | | | За текущий месяц | По нарастающей за текущий год | По состоянию на тот же период предыдущего  года |
| 1 | 2 | | | | | | | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Принято граждан в общественных приемных (всего), из них: | | | | | | | 3 | 130 | 158 |
|  | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | | | 1 | 20 | 45 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | 0 | 10 |  |
| 2 | Рассмотрено обращений (всего), из них: | | | | | | | 3 | 136 | 150 |
| 2.1 | Письменных | | | | | | | 0 | 0 | 4 |
| 2.2 | Устных | | | | | | | 3 | 111 | 146 |
| 2.3 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | | | 1 | 21 | 51 |
| 2.4 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | 0 | 10 | 0 |
| 3 | Решено положительно на месте | | | | | | | 1 | 12 | 15 |
| 4 | Находятся в процессе исполнения, на контроле из них: | | | | | | | 0 | 0 | 4 |
| 4.1 | Даны рекомендации органам МСУ по решению поднятых вопросов | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | Даны поручения ИОГВ по решению поставленных вопросов | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | Направлены на рассмотрение в иные хозяйствующие субъекты (муниципальные, гос.учреждения и др.) | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Разъяснено | | | | | | | 2 | 120 | 117 |
| 6. | Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Находятся на контроле | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
| 8 | Зарегистрировано в адрес губернатора области | | | | | | | 0 | 1 | 9 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 9 | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | | | | | | | 0 | 1 | 8 |
|  | - работа исполнительной и законодательной власти | | | | | | | 0 | 1 | 0 |
|  | - работа органов местного самоуправления | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 0 | 0 | 8 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 1 | 2 | | | | | | |  |  |  |
| 10 | ***Социальная сфера*** | | | | | | | 0 | 36 | 43 |
|  | - вопросы труда и занятости населения | | | | | | | 0 | 5 | 2 |
|  | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | | | | | | | 0 | 16 | 25 |
|  | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | | | | | | | 0 | 1 | 0 |
|  | - вопросы образования, науки, культуры | | | | | | | 0 | 0 |  |
|  | - вопросы здравоохранения | | | | | | | 0 | 8 | 2 |
|  | - вопросы физической культуры и спорта | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 0 | 6 | 13 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 11 | ***Экономика*** | | | | | | | 0 | 50 | 47 |
|  | - финансы, налоги и сборы | | | | | | | 0 | 7 | 0 |
|  | - хозяйственная деятельность (промышленность, сельское хозяйство, градостроительство и архитектура, | | | | | | | 0 | 0 | 2 |
|  | - транспорт, связь, торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | | | | | | | 0 | 2 | 2 |
|  | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | | | | | | | 0 | 7 | 3 |
|  | - вопросы частной собственности, земельные отношения | | | | | | | 0 | 28 | 23 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 0 | 6 | 10 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 12 | ***Оборона, безопасность, законность*** | | | | | | | 2 | 11 | 11 |
|  | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | | | | | | | 1 | 1 | 3 |
|  | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 1 | 10 | 7 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 13 | ***Жилищно-коммунальное хозяйство*** | | | | | | | 1 | 38 | 47 |
|  | - вопросы предоставления жилой площади | | | | | | | 0 | 6 | 9 |
|  | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | | | | | | | 0 | 10 | 3 |
|  | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | | | | | | | 0 | 0 | 2 |
|  | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | | | | | | | 1 | 18 | 25 |
|  | - вопросы электроснабжения | | | | | | | 0 | 0 | 3 |
|  | - деятельность управляющих кампаний | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - тарифы на услуги ЖКХ | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 0 | 4 | 4 |
| 14 | Обратилось граждан всего, из них | | | | | | | 3 | 130 |  |
|  | Категории граждан | | Кол-во | % | По возрастным группам | | | | По половой принадлежности | |
|  |  | |  |  | до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | | Мужчины | Женщины |
|  | работающие | |  |  |  | - |  | |  |  |
|  | безработные | | 0 |  |  |  |  | |  |  |
|  | пенсионеры | 2 | | 67 |  | 2 |  | | 1 | 1 |
|  | студенты | - | |  |  |  |  | |  |  |
|  | Многодетные семьи | - | |  |  |  |  | |  |  |
|  | Матери-одиночки | - | | - |  | - |  | |  | - |
|  | инвалиды | 0 | | - |  | 0 |  | |  |  |
|  | Иные категории | 1 | | 33 |  | 1 |  | |  | 1 |

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной, в какие поселения был выезд, наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

16 июля 2015 года провела прием граждан в общественной приемной губернатора Воронежской области в Новохоперском районе заместитель руководителя управления ЗАГС Воронежской области Николенко В.В. по адресу: г.Новохоперск, ул.Советская, 14 (городское поселение – город Новохоперск). Основные вопросы – о выдаче справки об отсутствии записи в актах гражданского состояния.

16.Какое предприятие, организацию посетил руководитель, Какое количество людей присутствовало во встрече, основные вопросы.

16.07.2015 года в 13.30 мин состоялась встреча с трудовым коллективом СХА «Ярковская». Присутствовали 16 человек. Место проведения – с.Ярки, ул.Свободы, д.53,здание администрации.

Основные вопросы – строительство парка, возможность реконструкции Дома культуры в с.Ярки, возможность строительства Дома ветеранов в с.Ярки.

17. Конкретный пример положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата обращения | Ф.И.О. заявителя | Адрес проживания, телефон заявителя | Краткое содержание заявителя | Принятое решение |
| 16.07.2015 | Пащихин Роман Анатольевич  29.05.1979 г.р. | п.Некрыловский | О выдаче справки из органов ЗАГС об отсутствии записи о рождении | Решено |

18. *Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан.*

Наиболее актуальные проблемы, поднятые за отчетный период: об обеспечении жильем военнослужащих в отставке, о ремонте колодцев.

Конфликтов при рассмотрении обращений граждан нет.

19. *Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место)* 3 - на официальном сайте администрации Новохоперского муниципального района, на страницах районной газеты «Вести».

20. *Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были совершены)* – нет

21. *Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.*

Органы местного самоуправления, федеральные органы власти, исполняющие полномочия на территории района, взаимодействие с которыми в процессе рассмотрения обращений граждан имело конструктивный характер:

- администрация Новохоперского муниципального района; - администрация Новохоперского городского поселения;

вызывало затруднения – нет.

22. Предложений по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах не поступало.

23. Иные вопросы, замечания, предложения - нет

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области Н.И. Смольякова