

*Сформирован Некоммерческим партнерством «Национальный центр общественного контроля в сфере  ЖКХ «ЖКХ Контроль» на основании обращений граждан в общественные приемные центров общественного контроля в****84****субъектах Российской Федерации (****7565 обращений****)*

**Что больше всего беспокоит граждан России в жилищно-коммунальной сфере по итогам IIIквартала 2016 года?**

**(ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиция в рейтинге** | **Тематика проблем, волнующих граждан** | **Количество обращений** | **% от количества обращений** | **% во 2 квартале** |
| **1** | **Начисление платы за ЖКУ** | **1531** | **20,24** | **22,14** |
| **2** | **Управление МКД** | **1336** | **17,66** | **18,42** |
| **3** | **Неудовлетворительное состояние МКД** | **1186** | **15,68** | **12,11 (4 место)** |
| **4** | **Капитальный ремонт** | **843** | **11,14** | **12,34 (3 место)** |
| **5** | **Качество коммунальных услуг** | **699** | **9,24** | **7,53** |
| **6** | **Неудовлетворительное придомовое благоустройство** | **433** | **5,72** | **4,50** |
| **7** | **Проблемы с приборами учета** | **167** | **2,21** | **2,84** |
| **8** | **Жалобы на бездействие уполномоченных органов власти** | **75** | **1** | **1,47** |
| **9** | **Аварийное и ветхое жилье** | **65** | **0,85** | **1,20** |
| **10** | **Иные** | **1230** | **16,26** | **17,45** |
|  | **ИТОГО:** | **7565** |  |  |

Подробности по ссылке: <http://gkhkontrol.ru/2016/10/34395>