**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за II квартал 2019 года**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

Во втором квартале 2019 года в администрацию Новохопёрского муниципального района поступило \_66\_ устных и письменных обращений граждан (в 2 квартале 2018 года – 65 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2 квартал 2018года** | **2 квартал 2019года** |
| Всего обращений | 65 | 66 |
| из них:- письменных | 58 | 64 |
| - по электронной почте | 5 | 8 |
| - в ходе личного приема | 7 | 2 |

Количество обращений осталось примерно на том же уровне, что связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2 квартал 2018года** | **2 квартал 2019 года** |
| - государство, общество, политика | 3 | 3 |
| - социальная сфера | 10 | 2 |
| - экономика | 25 | 26 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 20 | 33 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 16 обращений (2кв. 2018 года – 9 обращений);

- коммунального хозяйства – 16 обращений (2кв. 2018 года – 10 обращения);

- благоустройство и содержание дорог – 8 обращение (2кв. 2018 года – 2 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 4 обращения (2кв. 2018 года – 2 обращений).

В сравнении с аналогичным периодом 2018 года по тематике обращений отметим, что произошло увеличение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов, оказанию материальной помощи, водоснабжению поселений.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2018 года** | **2 квартал 2019 года** |
| - Администрация Президента РФ | 10 | 11 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 10 | 9 |
| - Правительство Воронежской области | 16 | 20 |
| - Непосредственно **заявитель** | 22 | 24 |

Отметим, что по сравнению с тем же периодом 2018 года увеличилось количество обращений в Правительство области.

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, сохранилось количество обращений по вопросу социального обеспечения и социального страхования.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2018 года | 2 квартал2019 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 11 | 25 |
| - не поддержано | 0 |  0 |
| - разъяснено | 44 | 36 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 4 | 3 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 58 | 64 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 5 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 5 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 4 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами Новохопёрского муниципального района проведена работа:

-по совершенствованию организации работы с обращениями граждан;

-по обеспечению необходимых условий для быстрого и эффективного

рассмотрения обращений граждан;

-по повышению действенности контроля за своевременностью и полнотой

рассмотрения обращений граждан;

-по повышению результативности рассмотрения обращений граждан.