

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в I квартале 2018 года
Новохопёрского муниципального района**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего – 106/217
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – 80/68
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 11/25
 - 1.1.2. Проверено комиссионно – 5/11
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 5/23
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 4/37
 - 1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 46/47
 - 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 10/19
 - 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 36/39
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 34/10
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0
 - 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0
 - 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 2/1
 - 1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 17/0
 - 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0
 - 1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0/0
 - 1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 0/68
 - 1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 80/0
 - 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме гражданами руководителями – 26/149
 - 1.2.1. Взято на контроль – 9/60
 - 1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 13/76
 - 1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 9/5
 - 1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4/71
 - 1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 13/71
 - 1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/2
 - 1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0
 - 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

- 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0
- 1.6. Формы ответа заявителю:
 - 1.6.1. В письменной форме – 80/68
 - 1.6.2. В форме электронного документа – 2/0
 - 1.6.3. В устной форме – 26/149
- 1.7. Количество повторных обращений – 0/0
- 1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан